

## DOCUMENTO DI POLITICA DELLA QUALITÀ (MQ 5.2)

La Direzione di **SOLIDARIETÀ E LAVORO**, nel ribadire il proprio impegno a garantire e migliorare costantemente – nello svolgimento dei servizi - requisiti di qualità tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti ha deciso di sviluppare un Sistema di gestione per la Qualità in grado di:

- garantire la coerenza e la visibilità del processo produttivo rispetto agli impegni contrattuali
- monitorare la qualità dei servizi prestati e migliorarla in relazione alle esigenze espresse dal mercato per portare ad un miglioramento continuo dell'organizzazione.

La Direzione di **SOLIDARIETÀ E LAVORO**, quindi, si impegna a:

- assicurare la competenza e professionalità dell'organizzazione, attraverso interventi formativi e sviluppare in tutta l'organizzazione la "cultura della qualità"
- assegnare al cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda
- monitorare il percorso di inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati
- coinvolgere il personale nella definizione di obiettivi di miglioramento della organizzazione
- adeguarsi nello svolgimento di tutte le attività alle legislazioni vigenti e agli accordi contrattuali definiti
- monitorare l'esecuzione delle attività per raggiungere il più alto livello di efficacia ed efficienza
- definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità, che verrà riesaminato periodicamente e diffuso in azienda
- riesaminare la politica della qualità per accertarne l'idoneità e l'efficacia.

Il **Quality Manager** ha la responsabilità e l'autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema, è responsabile dei contenuti, dell'aggiornamento e della diffusione del Manuale della Qualità e delle Procedure.

Genova, 5 marzo 2018

*Il Comitato di Direzione*

NOME DOCUMENTO	SIGLA	REV	DATA REV	REDATTO	APPROVATO
DOCUMENTO DI POLITICA DELLA QUALITA'	DPQ	00	05/03/2018	QM	Direzione

*Documento di proprietà di Solidarietà e Lavoro – Cooperativa Sociale  
 E' vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizza*

